

CONSEJOS ANTES DE VIAJAR

Recomendaciones de sentido común para delegados y delegadas al Congreso de la FIA

Cientos de miles de turistas viajan a Brasil cada año y no tienen ningún inconveniente. Brasil es un hermoso y colorido país con gente sumamente acogedora, generosa y alegre. Es un país maravilloso con muchísimas actividades para hacer y disfrutar. No tienes que obsesionarte con la seguridad, sin embargo, creemos que para que las cosas salgan bien es esencial estar atento. Para que tu Congreso de la FIA sea una experiencia memorable, te sugerimos que prestes atención a las recomendaciones de seguridad del presente documento.

En Brasil hay temas de seguridad que hay que tener en cuenta, en particular, en ciudades grandes como São Paulo. Como toda ciudad grande de cualquier parte del mundo, São Paulo tiene su porción equitativa de crimen. Con una población de casi 16 millones de personas, de las cuales el 40% es pobre, muchas personas enfrentan dificultades para ganarse la vida. A causa de la miseria, muchas personas aprovechan la oportunidad que se les presente para sobrevivir al día siguiente.

El lugar elegido para el Congreso de la FIA es un distrito de negocios, fuera del centro de la ciudad. Es muy poco probable que haya dificultades en las inmediaciones. Sin embargo, si deseas aprovechar tu estadía para explorar la ciudad, es bueno prepararse. Gran parte de estas recomendaciones se pueden aplicar a otras grandes urbes del mundo. Si tomas precauciones, actúas con sentido común y eres consciente de cómo te comportas y de los alrededores lo más probable es que lo pases muy bien y no tengas ninguna dificultad.

Antes de partir

Antes de partir para Brasil recuerda sacar un par de fotocopias en color de tus documentos más importantes. Si necesitas visa para entrar a Brasil, haz también una fotocopia de la misma.

Guarda tus fotocopias en diferentes lugares (maleta, bolso de viaje, billetera, etc.). También puedes escanear tus documentos y enviártelos a tu cuenta de correo electrónico. Los puede imprimir en el lugar donde estés en caso de que los necesites.

Apunta los números más importantes (pasaporte, tarjetas de crédito, carné de conducir, números de emergencia, seguro, consulado, etc.). Pon la lista en un lugar seguro y envíatela también a tu cuenta de correo.

Antes de llegar a São Paulo, trata de localizar el hotel en un mapa interactivo o impreso de la ciudad. Ubica y trata de familiarizarte con los lugares de interés y averigua las formas de moverte por la ciudad.

En los aeropuertos

En casi todos los países del mundo, los aeropuertos y las estaciones de trenes con conexiones internacionales son un lugar ideal para delitos menores. Los viajeros están cansados, desorientados y en un entorno desconocido. Además, con frecuencia se encuentran de buen humor, entusiasmados con lo que les espera y quizás muy confiados. Date un tiempo, luego de haber recogido tus maletas, para concentrarte en tus próximos movimientos antes de dirigirte al hall de llegada.

Tanto antes del despegue como luego del aterrizaje, esconde tu ordenador portátil en un bolso que no

parezca una bolsa o maleta para portátiles. En los aeropuertos donde hay mucho tránsito de personas de negocios, como ocurre en Congonhas en São Paulo, el robo de ordenadores portátiles es frecuente. En la salida puede que haya personas que señalan e identifique a los turistas y por teléfono le avisen a los ladrones en motocicletas, quienes se detienen al lado de los taxis parados en los atascos.

Al salir del aeropuerto puedes **tomar el autobús de servicio regular** que te lleva directo al complejo del WTC donde está el hotel. Es un servicio barato, fiable y seguro y bien podría ser la opción preferida. El viaje dura aproximadamente 1 hora y 50 minutos, según el tráfico. Las boleterías del "Airport Bus Service" se encuentran en las terminales 1 y 2. La empresa acepta la mayoría de las tarjetas de crédito. Busca el logo del "Airport Bus Service". Su autobuses de 42 plazas, son rojos y azules y su destino final es "São Paulo BrookWTC". Una vez que sepas tu fecha y horario de llegada, fíjate los horarios del autobús en el sitio internet de la empresa: www.netviagem.com.br. También puedes elegir tu asiento y comprar tu boleto con anticipación en internet. Todos los autobuses tienen varias paradas así que debes asegurarte de bajarte en la parada "BrookWTC".

En el caso de que optes por tomar un **taxi**, ten cuidado de los **personas que te insisten** para que uses su taxis al salir del hall de llegada. Te ofrecerán llevar tus maletas y, antes de que te des cuenta, estarán cargando tu equipaje y te será muy difícil elegir otra opción. **Busca los carteles o las ventanillas que con claridad te indiquen donde está la parada de taxis autorizados**. En caso de duda, dirígete al escritorio de informaciones y asesórate. Hay una sola compañía de taxi habilitada en el aeropuerto (llamada Guarucoop - www.guarucoop.com.br). Los coches son de color blanco y azul y el abono del trayecto se procesa en la ventanilla de reservas que **está en el aeropuerto**. Otra posibilidad, es que te registres en línea, donde encontrarás diferentes sitios que te permitirán reservar un taxi antes de tu llegada. Brazil Airport Transfers (www.brazilairporttransfers.com) es una compañía de renombre que te permite reservar y pagar la tarifa del taxi antes de la llegada al aeropuerto. De todos modos, siéntete libre de averiguar por tu cuenta y usar la empresa que mejor te parezca.

En el vuelo de regreso, **recuerda llegar al aeropuerto con bastante antelación al horario de salida de tu vuelo**. El tráfico en São Paulo es pesado y los embotellamientos son muy comunes, en particular en horas punta.

Manéjate con astucia en las calles

Caminar por las calles de São Paulo requiere cierto nivel de precaución.

No exhibas objetos de valor. No lleses joyas, relojes o ropa caros. Deja el teléfono móvil, tableta, cámara, ordenador portátil, tarjetas de crédito, fajos de dinero, pasaporte y otros objetos de valor en un lugar seguro. Si sabes que no los vas a necesitar, **no los lleses contigo**. Si realmente los necesitas lleva un bolso que no sea de marca, o una bolsa de plástico de supermercado. Un móvil prepago y barato puede ser una buena opción si necesitas llevar un teléfono móvil contigo.

Solo lleva contigo la cantidad de dinero que usarás ese día y repártelo en los diferentes bolsillo y preferiblemente no uses una billetera que pueda atraer la atención de los carteristas. De todos modos, lleva siempre algo de dinero en efectivo cuando salgas a caminar – unos R\$ 200 – ya que esto dejará satisfecha a cualquier persona que esté buscando un golpe fácil. A los fines de poder identificarte, una fotocopia en color de la página del pasaporte con tus datos será suficiente.

Trata de comportarte como un lugareño. Vístete de modo sencillo, como un local. Cosas simples como llevar botas de senderismo o cargar una botella de agua pueden delatar que eres de fuera. Si vistes pantalones vaqueros y calzas zapatillas deportivas pasarás desapercibido. Bebe líquidos donde estés.

No llames la atención hablando inglés u otro idioma extranjero de **manera fuerte**. De ser posible, no vayas solo o sola, ni en multitudes grandes donde puedas llamar la atención. Pregunta en la recepción del hotel si es seguro caminar por las calles que tienes previstas, ya que en algunos pocos casos las callejuelas lateras no son muy seguras en el centro de la ciudad. Trata de andar por calles transitadas y con buena iluminación: evita caminar en calles desiertas y en las favelas, que son áreas peligrosas e imprevisibles. Sé razonablemente cauteloso de las personas que se te acercan **para pedirte información**, especialmente por la noche. Si es posible, evita andar por la calle después de que oscurece. Mira a ambos lados antes de cruzar la calle: los peatones no tienen derecho de paso.

Camina como si supieras a dónde te diriges. Estudia en el mapa el área a la que irás y planifica tu ruta antes de salir, no te pares en medio de la calle para consultar el mapa o guía turística – métete en un café o en un bar si necesitas confirmar tus coordenadas. Los turistas con ojos de asombro pueden volverse con facilidad el blanco privilegiado si no se mueven con prudencia. Si te llegaras a perder y no tienes un mapa contigo, quédate en la calle principal donde hay presencia de peatones y coches.

Los delitos más comunes que sufren los turistas son los carteristas y los asaltos callejeros. **En cualquier caso, si te amenazan dales lo que quieran, aunque sea un objeto de valor. No trates de ofrecer resistencia a los agresores**, pueden estar armados y bajo la influencia de drogas. Desplázate despacio y coopera con lo que te pida. No les mires a los ojos.

Recorriendo São Paulo

São Paulo cuenta con un inmenso y complejo **sistema de transporte público**. Durante las horas punta los autobuses van abarrotados de gente y pueden ser blanco de carteristas. Cuando se viaja en transporte público hay que estar muy atento, en particular en las horas punta. El **metro** de São Paulo es barato, bastante seguro y rápido. Sin embargo, la cantidad de líneas es limitada y siempre debes echar un ojo a tus objetos de valor, en particular los teléfonos guardados en bolsillos o mochilas. Si llevas mochila debes llevarla delante del cuerpo.

Para moverse entre los distintos barrios de São Paulo, los **taxis** son más rápidos que los autobuses y por lo general baratos. Además, **para los turistas, los taxis son en general más seguros que los autobuses. No es recomendable** parar o tomar un taxi en la calle; puede ser peligroso y algunos vehículos no están registrados. Los taxistas en São Paulo por lo general no llevan cambio, por eso es conveniente llevar billetes pequeños y cambio para pagar el viaje.

Toma taxis autorizados en cualquiera de las paradas de taxi autorizadas en São Paulo. Todos funcionan con **taxímetro**; si el taxista no lo pone en funcionamiento se lo tienes que mencionar. Los taxis autorizados tienen una identificación con foto del conductor, visible para el pasajero. Si tienes un teléfono inteligente, la aplicación **99Taxisapp** es muy buena, segura y conveniente. Puedes llamar un taxi con solo presionar un botón de tu móvil. Cuando hay un taxi en las cercanías, acepta tu pedido y te dan el nombre, el móvil, la matrícula y modelo del taxi, así como la hora prevista de llegada y la tarifa aproximada. Puedes irte del lugar en el que estés de manera segura una vez que el taxi llegue.

Si decides **alquilar** un coche, ten en cuenta que el tráfico puede llegar a ser muy caótico en particular en horas punta. **Los asaltos a coches** es una amenaza importante en Brasil. Cuando te aproximes a tu coche, ten las llaves listas para que sea más fácil entrar. **Te recomendamos conducir con los pestillos de todas las puertas y ventanillas cerrados** y poner especial en los semáforos. Cuando haya tres o más carriles de tráfico, considera usar el del medio.

No dejes objetos de valor, cámaras, fundas de ordenadores portátiles, GPS, móviles, etc. en plena vista o en el asiento de adelante y guarda todos los objetos de valor **de manera discreta** en el maletero ante de empezar tu viaje.

Presta especial atención si alguien se aproxima cuando estás en el coche, o en el semáforo, especialmente a la noche. **Los ladrones en motocicletas** son algo bastante común. Por lo general miran dentro de los coches en los semáforos, rompen los cristales y roban para luego huir. Si un motociclista se aproxima para preguntar direcciones **no abras la ventanilla del coche**.

Dinero

Ten mucho cuidado si vas a sacar dinero. No utilices cajeros que no estén supervisados. **Es preferible usar los que están en los centros comerciales, gasolineras o bancos**, donde generalmente cuentan con personal de seguridad y evita sacar dinero después del anochecer. Antes de usar un cajero, haz una rápida radiografía del lugar. Si ves algo o a alguien sospechoso, ve a otro lugar.

Evita sacar grandes sumas de dinero de un cajero automático.

Los fraudes de tarjetas bancarias o de crédito es común, esto incluye la clonación de tarjetas en los cajeros. En ningún momento saques la vista de tu tarjeta y no uses un cajero si notas algo sospechoso.

Disturbios sociales / Tensiones políticas

Últimamente en Brasil hubo conflictos políticos y muchas manifestaciones en las calles. Las protestas pueden ocurrir en cualquier momento y a veces pueden volverse violentas. Por supuesto, debes mantenerte lejos de las manifestaciones y protestas y seguir las instrucciones de las autoridades locales.

Consejos sanitarios

Debes consultar con un médico al menos 6 semanas antes de tu viaje a Brasil para verificar si necesitas algún tipo de vacuna, dosis de vacunación u otra medida preventiva.

Asegúrate de tener seguro médico de viaje y fondos de cobertura de los gastos médicos en el extranjero y de repatriación.

Debes tener tus vacunas de rutina al día. Puede que necesites otras vacunas para tu viaje, esto dependerá de los planes que tengas para tu estadía en Brasil.

Vacunación de rutina: antes de cada viaje debes asegurarte de que tus vacunas están al día. Estas incluyen la vacuna triple vírica (contra el sarampión, las paperas y la rubeola), la vacuna contra la difteria, el tétanos y la tosferina acelular (DTaP) y la vacuna contra la polio.

Hepatitis A: En Brasil hay riesgo de pescarse **Hepatitis A** por la ingestión de alimentos y bebidas contaminadas, independientemente del lugar en el que comas o bebas. Se recomienda a los viajeros vacunarse contra la hepatitis A, incluso aquellos que se alojarán en lugares “estándar” y harán itinerarios “estándar”.

También puedes considerar vacunarte contra la **fiebre tifoidea** (enfermedad infecciosa producida por una bacteria que se transmite por el agua y los alimentos contaminados) y contra la **Hepatitis B** (transmitida sobre todo por contacto con sangre y otros líquidos corporales contaminados).

Brasil está incluido en la lista de países de la Organización Mundial de la Salud (OMS) con riesgo de transmisión de la **Fiebre Amarilla** (transmitida por la picadura de un mosquito infectado). Sin embargo, la vacuna contra la fiebre amarilla no es obligatoria para los viajeros que se dirijan a São Paulo.

La **Malaria** está presente en algunas regiones del país pero São Paulo no está considerada zona de riesgo.

En Brasil, los insectos, los **mosquitos** en particular, pueden transmitir una serie de enfermedades, incluidas el dengue y el zika. Puedes reducir los riesgos de exposición al virus cubriéndote las áreas del cuerpo que están expuestas y llevando indumentaria larga, suelta, de colores claros; usar un repelente de insectos todo el tiempo y tratar de estar en lugares con aire acondicionadas.

Come y bebe con atención

Bebe sólo bebidas enlatas o embotelladas. Evita consumir hielo al menos que esté hecho con agua desinfectada o de botella. Evita tomar comidas crudas, esto incluye vegetales crudos, al menos que estén bien lavados. Ante cualquier duda, evita tomar comidas cocidas servidas a temperatura ambiente. Recuerda la regla de oro general: "Hierva, cuece y pela los alimentos, caso contrario, olvídate de ellos". Los cócteles y otras bebidas que se sirven en bares, cafeterías y restaurantes de renombre por lo general no presentan problemas.

Consulta con tu médico sobre la necesidad de llevar contigo medicinas o medicamentos que no requieren receta para el viaje, en caso de que te sientas mal.

¡Disfruta el Congreso!

A lo largo de los años FIA ha organizado muchas reuniones regionales en Brasil y todo ha marchado siempre sobre ruedas y sin inconvenientes. Estas pautas son pensadas con la intención de ayudarte en la preparación del viaje y para que estés atento; no buscan causar alarma injustificada. El secretariado de la FIA y nuestro sindicato anfitrión SATED SP se encuentran a tu total disposición para ayudarte con tus inquietudes. Estamos seguros de que el Congreso de 2016 será muy memorable y contará con la calidez, el color y el encanto propios de Brasil. Esperamos con entusiasmo recibirte en São Paulo.