

CE QU'IL FAUT SAVOIR AVANT DE PARTIR

Conseils de sécurité pour les délégués participant au Congrès de la FIA

Des centaines de milliers de touristes visitent le Brésil chaque année sans rencontrer de problème. Le Brésil est un pays magnifique et coloré, peuplé d'individus accueillants, généreux et joyeux. C'est un pays merveilleux, avec de nombreuses choses à offrir. Vous ne devez pas être obsédé par votre sécurité, nous pensons néanmoins qu'une certaine vigilance est essentielle pour que tout se passe bien. Pour faire de ce Congrès une expérience mémorable, nous vous recommandons de tenir compte des conseils de sécurité contenus dans ce document.

Il existe un certain nombre de **problèmes de sécurité** au Brésil dont vous devez être conscient, en particulier dans les grandes villes type São Paulo. Comme toutes les grandes villes, São Paulo n'est pas sans connaître sa part de criminalité et de violence. Avec une population d'approximativement 16 millions de personnes, dont environ 40% sont pauvres, de nombreuses personnes luttent pour survivre. Pour sortir de la misère, certains sont prêts à saisir toutes les occasions qui se présentent à eux pour tenir jusqu'au jour suivant.

L'endroit choisi pour le Congrès de la FIA se situe dans un quartier d'affaires, en dehors du centre ville. Il est peu probable que vous rencontriez des difficultés dans les alentours immédiats. Néanmoins, si vous souhaitez profiter de votre séjour pour explorer la ville, il est nécessaire de le planifier. Le plupart de ce qui suit pourrait s'appliquer à d'autres grandes zones suburbaines dans le monde. Si vous prenez des précautions, faites preuve de bon sens et faites attention à votre attitude et aux alentours, il est fort probable que vous passiez de bons moments, sans rencontrer de difficultés.

Avant de partir

Avant de partir pour le Brésil, souvenez vous de faire des photocopies couleur de vos documents les plus importants. Si vous avez besoin d'un visa pour la Brésil, photocopiez également votre visa.

Conservez vos photocopies dans plusieurs endroits (valise, sac-à-dos, portefeuille, etc.). Vous pouvez également scanner vos documents et les envoyer sur votre compte Webmail. Vous pourrez ainsi les imprimer n'importe où en cas de besoin.

Notez tous les numéros importants (passeport, cartes de crédit, permis de conduite, numéros d'urgence, assurance, consulats, etc.). Rangez la liste dans un endroit sûr et envoyez la également sur votre compte Webmail.

Avant d'arriver à São Paulo, essayez de localiser votre hôtel en ligne ou sur une carte physique de la ville. Repérez et familiarisez vous avec vos points d'intérêt clés dans la ville et recherchez les moyens de vous déplacer.

Aux aéroports

Dans de nombreux pays du monde, les aéroports, comme les gares avec connections internationales, sont des lieux idéaux pour la petite délinquance. Les voyageurs sont fatigués, désorientés et dans un environnement inconnu. Ils sont également souvent de bonne humeur, enthousiasmés à l'idée de ce qui les attend et peut être un peu trop confiants. Prenez le temps, une fois vos valises récupérées, de réfléchir aux prochaines étapes avant de rejoindre le hall d'arrivée.

Dissimulez vos ordinateurs portables dans des sacs qui ne ressemblent pas à des sacs pour ordinateur à votre arrivée ou départ. Dans les aéroports tournés vers les affaires, comme Congonhas à São Paulo, le vol d'ordinateurs est fréquent. Des éclaireurs peuvent attendre aux sorties et téléphoner aux voleurs sur motos, qui viendront ensuite s'arrêter près de votre taxi une fois coincé dans les embouteillages.

Il existe un **service de bus régulier** depuis l'aéroport connecté directement au complexe WTC auquel l'hôtel est attaché. Le service est peu coûteux, fiable et sûr et pourrait très bien être l'option que vous privilégieriez. Le temps de trajet est d'approximativement 1h50, selon le trafic. Les guichets « Airport Bus Service » se situent au Terminal 1 et Terminal 2. Toutes les principales cartes de crédit sont acceptées. Cherchez le logo « Airport Bus Service ». Leurs bus de 42 places sont rouges et bleus et votre destination finale est « São Paulo BrookWTC ». Une fois que vous connaissez votre date et heure d'arrivée, vérifiez votre heure de départ en ligne sur www.netviagem.com.br. Vous pouvez également choisir votre siège et préacheter votre ticket en ligne. Dans la mesure où ces bus s'arrêtent à plusieurs arrêts, assurez-vous de sortir à BrookWTC.

Si vous décidez d'opter pour un **taxi**, prenez garde aux **colporteurs** vous incitant à utiliser leurs taxis lorsque vous quittez le hall d'arrivée. Ils vous offriront de porter vos bagages et, avant que vous vous en soyez rendu compte, ils les auront en main et il deviendra difficile de vous tourner vers d'autres options. Cherchez une **signalisation claire/la réception qui vous guidera vers la station de taxis agréés**. En cas de doute, cherchez les comptoirs d'informations et demandez conseil. Il n'existe qu'une compagnie de taxis résidente à l'aéroport (appelée Guarucop - www.guarucop.com.br). Leurs voitures sont blanches et bleues et le paiement pour votre trajet s'effectuera au guichet, **à l'intérieur** de l'aéroport. Alternativement, vous pouvez chercher en ligne, où vous trouverez différents sites qui vous permettront de réserver un taxi avant votre arrivée. Brazil Airport Transfers (www.brazilairporttransfers.com) est une compagnie réputée qui vous permet de réserver et de payer votre taxi avant votre arrivée à l'aéroport. Néanmoins, n'hésitez pas à faire votre propre recherche et à avoir recours à la compagnie que vous paraît être la meilleure.

Au retour, souvenez-vous de **prévoir beaucoup de temps** pour arriver à l'aéroport pour votre vol. Le trafic à São Paulo peut être très chargé, en particulier aux heures de pointe.

Soyez débrouillard

Marcher dans les rues de São Paulo demande un certain niveau de précaution.

Évitez tous les signes extérieurs de richesse. Ne portez pas de bijoux, montres ou vêtements coûteux. Laissez les téléphones portables, iPads, appareils photos, ordinateurs, cartes de crédit, liasses de billets, passeports et autres objets de valeur dans un endroit sûr. Si vous n'en avez pas absolument besoin, **ne le prenez pas avec vous**. Si vous en avez vraiment besoin, utilisez un sac plastique bas de gamme ou d'un supermarché local pour les transporter. Un téléphone prépayé bon marché peut être une bonne option si vous souhaitez en avoir un sur vous.

N'emmenez que **l'argent liquide dont vous avez besoin pour la journée** et répartissez-le entre différentes poches et de préférence pas dans un portefeuille qui pourrait attirer l'attention des pickpockets. Néanmoins, ayez toujours un peu de liquide sur vous lorsque vous vous baladez dans les rues – environ R\$ 200 – somme qui satisfera une personne à la recherche d'argent facile. À des fins d'identification, une photocopie couleur de la page d'identification de votre passeport devrait être suffisante.

Essayez de vous mêler à la masse le plus possible. Portez une tenue décontractée, comme un local. De simples détails tels que des chaussures de randonnée ou le fait d'avoir une bouteille d'eau vous trahiront. Une simple combinaison jean-basket vous aidera à passer inaperçu. Pensez à vous hydrater sur place.

N'attirez pas l'attention en parlant **fort** l'anglais ou d'autres langues étrangères. Si possible, ne vous déplacez ni seul, ni en grands groupes qui pourraient attirer l'attention. Demandez à la réception de l'hôtel s'il est sûr de prendre les rues que vous envisagez de prendre, puisque dans quelques cas, en centre ville, les rues adjacentes aux rues principales ne sont pas sûres. Restez sur les rues fréquentées et bien éclairées : évitez les rues désertes et les bidonvilles (favelas) qui sont des endroits imprévisibles et dangereux. Soyez raisonnablement prudent envers les personnes qui vous approchent pour vous **demandez des informations**, en particulier la nuit. Si c'est possible, évitez de vous balader après la tombée de la nuit. Regardez des deux côtés de la rue avant de traverser : les piétons n'ont pas la priorité.

Marchez comme si vous saviez où vous allez. Etudiez la carte du quartier où vous allez et déterminez votre itinéraire avant de partir, mais de vous tenez pas au milieu du trottoir à lire votre carte ou guide - entrez dans un café ou un petit restaurant si vous avez besoin d'une confirmation quant à vos coordonnées. Les touristes hésitants peuvent facilement devenir des cibles privilégiées s'ils ne sont pas attentifs. Si vous vous perdez et n'avez pas de carte avec vous, restez sur les routes principales qui concentrent de nombreux piétons et voitures.

La forme la plus courante de crime affectant les touristes est le vol à la tire et les agressions de rues. **Dans toute situation, soyez prêt à donner tout objet de valeur que vous transportez si vous êtes menacés. Ne tentez pas de résister à vos agresseurs** qui pourraient être armés ou sous l'influence de drogues. Déplacez vous doucement et acceptez leurs demandes. Ne les regardez pas dans les yeux.

Se déplacer à São Paulo

São Paulo a un **système de transports publics** immense et compliqué. Les bus sont bondés pendant les heures de pointe et peuvent être la cible de pickpockets. Soyez vigilants lorsque vous utilisez les transports publics, en particulier pendant l'heure de pointe. Le métro de São Paulo est bon marché, plutôt sûr et rapide. Néanmoins, le nombre de lignes disponibles est limité et vous devez toujours être attentifs à vos objets de valeur, en particulier les téléphones rangés dans les poches ou les sacs-à-dos. Si vous avez un sac-à-dos, portez le devant.

Lorsque vous changez de quartiers dans São Paulo, les taxis sont souvent plus rapides que les bus et bon marché. Aussi, ils **ont tendance à être plus sûrs pour les touristes que les bus**. Arrêtez un taxi dans le rue **n'est pas recommandé** et peut être dangereux, puisque certains d'entre eux ne sont pas agréés. Les chauffeurs de taxi de São Paulo n'ont souvent pas de monnaie, vous devriez donc avoir sur vous suffisamment de petites coupures pour payer votre trajet.

N'ayez recours qu'aux taxis **agréés**. Vous pouvez prendre un taxi agréé depuis les nombreuses stations signalées dans São Paulo. Votre taxi doit être muni d'un **compteur** – si votre chauffeur ne le met pas en route, signalez le lui. Les taxis agréés affichent une grande photo d'identité faisant face au passager. Si vous avez un Smartphone, l'application 99Taxis est efficace, sûre et pratique. Il vous suffit d'appuyer sur un bouton de votre Smartphone pour appeler un taxi. Lorsqu'un taxi est à proximité, il acceptera votre appel et vous recevrez un nom, numéro de téléphone, plaque d'immatriculation et le

modèle du taxi, ainsi que l'heure estimée d'arrivée de votre chauffeur et le tarif approximatif. Vous pouvez alors quitter le lieu sûr dans lequel vous vous trouvez lorsque le taxi arrive.

Si vous décidez de **louer** une voiture, sachez que le trafic peut devenir assez chaotique, en particulier pendant les heures de pointe. La **piraterie routière** est une véritable menace au Brésil. Lorsque vous vous approchez de votre voiture, ayez les clés prêtes pour que votre entrée dans la voiture soit plus facile. Nous vous recommandons de conduire **avec toutes les portes et fenêtre fermées et d'être particulièrement attentif aux feux**. Sur les routes à trois voies ou plus, pensez à utiliser la/les voie(s) du milieu.

Ne placez jamais d'objets de valeur, appareils photos, pochettes d'ordinateur, GPS, téléphones portables, etc. à la vue de tous ou sur le siège passager avant et mettez **discrètement** tout ce qui a de la valeur dans le coffre **avant** le départ.

Faites particulièrement attention si on s'approche de vous lorsque vous êtes assis dans une voiture où à un feu, en particulier la nuit. Les **voleurs à motos** sont assez communs. Ils sont connus pour regarder à l'intérieur des voitures aux feux, casser les vitres pour un coup facile et fuir. **N'ouvrez pas votre fenêtre si un motard vous demande son chemin.**

Argent

N'utilisez pas de distributeurs laissés sans surveillance. **Préférez les distributeurs à l'intérieur des centres commerciaux, stations essence ou banques**, où la sécurité est souvent en service, et évitez de retirer de l'argent une fois la nuit tombée. Avant d'accéder à un distributeur, observez rapidement les alentours. Si quelque chose ou quelqu'un semble suspect, allez ailleurs.

Évitez de retirer de grandes sommes d'argent d'un distributeur.

La fraude de cartes de crédit et cartes bancaires est fréquente, notamment le clonage de cartes depuis des distributeurs. Gardez votre carte en vue à tout moment et n'utilisez pas de distributeurs si vous remarquez quelque chose de suspect.

Agitation civile / Tensions politiques

Le Brésil connaît ces derniers temps des troubles politiques engendrant de nombreuses manifestations. Ces manifestations peuvent avoir lieu à n'importe quel moment et peuvent devenir violentes. Tenez vous à l'écart et suivez les instructions des autorités locales.

Recommandations en matière de santé

Rendez visite à votre médecin au moins 6 semaines avant votre voyage au Brésil pour vérifier si vous avez besoin de vaccins, rappels ou d'autres mesures préventives.

Assurez-vous d'avoir une assurance santé de voyage adéquate et des fonds accessibles pour couvrir les coûts de quelque traitement médical dont vous auriez besoin ou de rapatriement.

Vous devez être à jour de vos vaccins de routine lorsque vous voyagez, qu'importe la destination. D'autres vaccins peuvent également être requis pour votre voyage, selon vos plans une fois au Brésil.

Vaccins de routine : Assurez vous d'être à jour de vos vaccins de routine avant votre voyage. Ils incluent le vaccin anti rougeole-oreillons-rubéole, le vaccin antidiphtérique-antitétanique-anticoquelucheux et le vaccin contre la polio.

Hépatite A : Vous pouvez attraper l'hépatite A au Brésil via la nourriture ou l'eau contaminée, indépendamment de où vous logez et mangez. Ce vaccin est recommandé pour la plupart des voyageurs, dont ceux avec un itinéraire et un hébergement standard.

La vaccination contre la **Typhoïde** (transmission via de l'eau ou de la nourriture contaminée) et l'**Hépatite B** (transmission par contact avec du sang et d'autres fluides corporels) peut également être considérée.

La Brésil est sur la liste de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) comme endémique pour la **Fièvre Jaune** (transmise par les piqûres de moustiques infectés). Néanmoins, le vaccin contre la fièvre jaune n'est pas requis pour les personnes voyageant à São Paulo.

La **Malaria** est présente dans certaines régions du pays mais Sao Paulo n'est pas considéré comme à risque.

Les insectes, en particulier les **moustiques**, peuvent transporter un certain nombre de maladies au Brésil, dont la Dengue et Zika. Vous pouvez réduire le risque en vous couvrant grâce à des vêtements longs, larges et de couleur pâle ; en utilisant un répulsif à insectes à tout moment et en restant dans des pièces climatisées.

Buvez et mangez en toute sécurité

Ne buvez que des boissons de bouteilles ou canettes fermées. Evitez les glaçons à moins qu'ils ne soient fait à partir d'eau en bouteille ou désinfectée. Evitez la nourriture crue, dont les légumes crus, à moins qu'ils n'aient été minutieusement lavés. En cas de doute, évitez la nourriture cuisinée servie à température ambiante. Souvenez vous de la règle d'or : « Bouilli, cuit ou pelé ». Les cocktails et autres boissons servis dans des bars, salons ou restaurants reconnus sont généralement bons.

Parlez avec votre médecin concernant les prescriptions ou des médicaments sans ordonnance que vous pourriez prendre avec vous, au cas où vous tomberiez malade.

Profitez du Congrès !

La FIA a organisé de nombreuses réunions régionales au Brésil au fil des années qui se sont toujours passées sans incident. Ces recommandations ont pour but de vous aidez à vous préparer et à être vigilant, et non à vous inquiétez sans raison. Le Secrétariat de la FIA et notre syndicat hôte SATED SP sera à votre disposition pour vous aider en cas souci. Nous sommes persuadés que les Congrès 2016 sera mémorable, avec la couleur, la chaleur et le charme tout particulier du Brésil. Au plaisir de vous retrouver à São Paulo !